

2020

PRINCIPLES OF MANAGEMENT

Paper : CC-1.2 Chg (C1HG)

Full Marks : 80

প্রাপ্তলিখিত সংখ্যাগুলি পূর্ণমান নির্দেশক।

বিভাগ - ক

যে-কোনো দশটি প্রশ্নের সঠিক বিকল্প নির্বাচন করো।

২×১০

- ১। প্রয়োজনের ক্রমোন্নতি তত্ত্ব প্রবর্তন করেছিলেন :
- (A) পিটার ড্রাকার (B) আব্রাহাম ম্যাসলো  
(C) এফ. ডব্লু. টেলর (D) ডগলাস ম্যাকগ্রেগর।
- ২। একটি বাজেট কোন ধরনের নিয়ন্ত্রণ ?
- (A) আর্থিক (B) সামাজিক  
(C) (A) এবং (B) উভয়ই (D) এগুলির কোনোটিই নয়।
- ৩। ব্যবস্থাপনার স্তরের সংখ্যা হল :
- (A) দুই (B) তিন  
(C) চার (D) পাঁচ।
- ৪। ব্যবস্থাপনার নীতিগুলি উদ্ভূত হয়েছে যে বিষয়ের/বিষয়গুলির উপর ভিত্তি করে তা হল :
- (A) ব্যক্তিগত অভিজ্ঞতা (B) পর্যবেক্ষণ  
(C) গবেষণা (D) সবকটিই।
- ৫। ব্লেক-মউটন মডেল অনুসারে দল হল :
- (A) (1, 9) (B) (9, 1)  
(C) (9, 9) (D) (0, 9)।
- ৬। উচ্চস্তরের ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত হল :
- (A) দীর্ঘকালীন পরিকল্পনা (B) স্বল্পকালীন পরিকল্পনা  
(C) বাজেট (D) সবকটিই।
- ৭। নিয়ন্ত্রণকে ধরা হয় :
- (A) ব্যবস্থাপনার প্রথম কাজ (B) ব্যবস্থাপনার দ্বিতীয় কাজ  
(C) ব্যবস্থাপনার তৃতীয় কাজ (D) ব্যবস্থাপনার শেষ কাজ।

Please Turn Over

- ৮। স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্বের ধরনকে বলা হয় :
- (A) ঋণাত্মক নেতৃত্ব (B) ধনাত্মক নেতৃত্ব  
(C) নেতা-কেন্দ্রীক (D) কোনোটিই নয়।
- ৯। মধ্যবর্তী স্তরের ব্যবস্থাপনা :
- (A) বিভাগীয় ব্যবস্থাপকদের নিয়ে তৈরি (B) আদেশ রূপায়িত হয়  
(C) নিম্নস্তরের ব্যবস্থাপনাকে উদ্দীপ্ত করে (D) সবকটিই।
- ১০। কর্তৃত্বের ভারার্ণ হল :
- (A) কর্মচারীদের মধ্যে সম্পদ বণ্টন (B) কর্মচারীদের মধ্যে তহবিল বণ্টন  
(C) কর্মচারীদের মধ্যে কর্তব্য ও দায়িত্ববণ্টন (D) সবকটিই।
- ১১। পরিকল্পনা হওয়া উচিত :
- (A) সৃজনশীল (B) নমনীয়  
(C) যথাযথ (D) সবকটিই।
- ১২। বিভাগীয় পরিকল্পনা, নির্দেশাদান, সমন্বয়সাধন এবং নিয়ন্ত্রণের কাজ করে :
- (A) নিম্নস্তরের ব্যবস্থাপকরা (B) মধ্যবর্তীস্তরের ব্যবস্থাপকরা  
(C) উচ্চস্তরের ব্যবস্থাপকরা (D) সবকটিই।
- ১৩। হর্থর্ন গবেষণা সম্পর্কিত হল :
- (A) মানবিক সম্পর্ক মতবাদ (B) ব্যবস্থাপনাতন্ত্র মতবাদ  
(C) নয়া-সনাতনিক মতবাদ (D) আমলাতান্ত্রিক মতবাদ।
- ১৪। বিভাগীয়করণ করা হয় :
- (A) কার্য অনুযায়ী (B) প্রক্রিয়া অনুযায়ী  
(C) পণ্য অনুযায়ী (D) সবকটিই।
- ১৫। কোন তত্ত্বে ধরে নেওয়া হয় যে মানুষ সাধারণভাবে অলস এবং যদি সম্ভব হয়, কাজ ও দায়িত্ব এড়িয়ে যায় ?
- (A) X – তত্ত্ব (B) Y – তত্ত্ব  
(C) Z – তত্ত্ব (D) কোনোটিই নয়।
- ১৬। কোনটি প্রত্যক্ষভাবে অনুপ্রাণিতকরণের সংগে যুক্ত ?
- (A) প্রবেশন (B) পারিশ্রমিক  
(C) পদাধিষ্ঠিত (D) অনুশীলন।
- ১৭। নেতৃত্ব হল :
- (A) নেতাদের দায়িত্ব (B) নেতাদের কাজের হিসাব  
(C) মানুষকে প্রভাবিত করা (D) মানুষকে শোষণ করা।

- ১৮। কর্তৃত্ব হল :
- (A) ভারাপর্গের ক্ষমতা (B) সিদ্ধান্তগ্রহণের ক্ষমতা  
(C) প্রভাবিত করার ক্ষমতা (D) দায়িত্ব অর্পণের ক্ষমতা।
- ১৯। পরিকল্পনার প্রথম ধাপ হল :
- (A) বিকল্প পস্থাগুলি নির্ধারণ (B) বিকল্প পস্থাগুলির মূল্যায়ন  
(C) সুযোগ সম্বন্ধে উপলব্ধি (D) শ্রেষ্ঠ বিকল্প নির্বাচন।
- ২০। অন্যদের কাজের দায়িত্ব দেওয়া এবং সেই দায়িত্ব সম্পন্ন করতে তাদের কর্তৃত্ব দেওয়াকে বলা হয় :
- (A) ভারাপর্গ (B) সমন্বয়সাধন  
(C) কর্মীপদপূরণ (D) নির্দেশদান।

## বিভাগ - খ

যে-কোনো কুড়িটি প্রশ্নের সঠিক বিকল্প নির্বাচন করো।

৩×২০

- ১। 'ব্যবস্থাপনা হল পূর্বানুমান ও পরিকল্পনা করা, সংগঠিত করা, আদেশদান করা, সমন্বয়সাধন এবং নিয়ন্ত্রণ করা।' এই সংজ্ঞাটি প্রদান করেছিলেন \_\_\_\_\_।
- (A) পি. এফ. ড্রাকার (B) এফ. ডব্লু. টেলর  
(C) ডব্লু. টেরী (D) হেনরী ফেয়ল।
- ২। মানবিক সম্পর্ক মতবাদের প্রবর্তক হলেন \_\_\_\_\_।
- (A) এলটন মেয়ো (B) হেরল্ড কুন্জ  
(C) পিটার ড্রাকার (D) লুথার গালিক।
- ৩। হেনরী ফেয়ল ব্যবস্থাপনার \_\_\_\_\_ টি নীতির প্রবর্তন করেন।
- (A) ১১ (B) ১২  
(C) ১৩ (D) ১৪।
- ৪। এফ. ডব্লু. টেলর \_\_\_\_\_ সাথে সম্পর্কিত।
- (A) বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার (B) আধুনিক ব্যবস্থাপনার  
(C) ব্যবস্থাপনার নীতিসমূহের (D) বিপণন ব্যবস্থাপনার।
- ৫। অধস্তন ব্যক্তি আদেশ গ্রহণ করেন একজন উর্ধ্বতন ব্যক্তির কাছ থেকে এবং তার কাছে কৈফিয়ৎ দিতে বাধ্য থাকেন, একেই বলা হয় \_\_\_\_\_।
- (A) কর্তৃত্বের একতা (B) নির্দেশদানের একতা  
(C) আদেশের একতা (D) নিয়ন্ত্রণের একতা।

Please Turn Over

- ৬। প্রত্যাশিত কাজের মান নির্ধারণ, সম্পাদিত কাজের পরিমাপ, প্রত্যাশিত ও সম্পাদিত কাজের মধ্যে তুলনা, বিচ্যুতির কারণ চিহ্নিত করা এবং সংশোধনমূলক ব্যবস্থাগ্রহণ। এই ধাপগুলি হল \_\_\_\_\_।
- (A) নির্দেশদানের (B) নিয়ন্ত্রণের  
(C) পরিকল্পনার (D) সংগঠনের।
- ৭। বিধিবদ্ধ কর্তৃত্ব উপর থেকে নিচের দিকে যায় \_\_\_\_\_।
- (A) ক্ষুদ্র সংগঠনে (B) বিধিবদ্ধ সংগঠনে  
(C) বিধিবহির্ভূত সংগঠনে (D) সামাজিক সংগঠনে।
- ৮। ব্যবস্থাপনার প্রথম কাজ হল \_\_\_\_\_।
- (A) সংগঠন (B) নিয়ন্ত্রণ  
(C) পরিকল্পনা (D) সংযোজন।
- ৯। কৌশলভিত্তিক পরিকল্পনা হল \_\_\_\_\_।
- (A) বার্ষিক পরিকল্পনা (B) স্বল্পকালীন পরিকল্পনা  
(C) মধ্যকালীন পরিকল্পনা (D) দীর্ঘকালীন পরিকল্পনা।
- ১০। পূর্বানুমানের বৈশিষ্ট্য হল—
- (A) বহুমুখীতা (B) পরামর্শদানের কাজ  
(C) ভবিষ্যৎ কেন্দ্রিকতা (D) সবকিছুই।
- ১১। নির্দেশদান হল একটি \_\_\_\_\_ কাজের এরপরেই কারবার সংগঠনের অন্যতম কাজ।
- (A) পরিকল্পনা সংক্রান্ত (B) সংগঠনমূলক  
(C) (A) এবং (B) দুটিই (D) কোনোটিই নয়।
- ১২। \_\_\_\_\_ কাজ হল প্রশাসনের হৃদয়।
- (A) সংগঠিত করার (B) নির্দেশদানের  
(C) সমন্বয়সাধনের (D) নিয়ন্ত্রণের।
- ১৩। ব্যবস্থাপনা হল \_\_\_\_\_।
- (A) কলা, বিজ্ঞান এবং বাণিজ্যের মিশ্রণ (B) কলা, বাণিজ্য এবং পেশার মিশ্রণ  
(C) কলা, বাণিজ্য এবং প্রযুক্তিবিদ্যার মিশ্রণ (D) কলা এবং বিজ্ঞানের মিশ্রণ।
- ১৪। ব্যবস্থাপনা হল একটি সৃজনশীল এবং \_\_\_\_\_ প্রক্রিয়া।
- (A) গণতান্ত্রিক (B) বাণিজ্যিক  
(C) গতিশীল (D) কোনোটিই নয়।

- ১৫। ঐতিহাসালী নিয়ন্ত্রণ কৌশলগুলি যা বছরের পর বছর ধরে আসছে, তা হল \_\_\_\_\_ ।
- (A) আয়-ব্যয় সমস্তর বিশ্লেষণ (B) বাজেটমূলক নিয়ন্ত্রণ  
(C) অনুপাত বিশ্লেষণ (D) সবকটিই।
- ১৬। কর্মীপদপূরণ হল \_\_\_\_\_ ।
- (A) ব্যবস্থাপনার একটি কাজ (B) ব্যবস্থাপনার একটি উদ্দেশ্য  
(C) ব্যবস্থাপনার একটি প্রক্রিয়া (D) কোনোটিই নয়।
- ১৭। নেতা \_\_\_\_\_ হয়, তাকে তৈরি করা যায় না।
- (A) প্রশিক্ষণেই (B) পরিচর্যাতেই  
(C) জন্মসূত্রেই (D) সবকটিই।
- ১৮। পূর্বানুমান হল পরিকল্পনার একটি আবশ্যিক \_\_\_\_\_ ।
- (A) পথ (B) উপাদান  
(C) দক্ষতা (D) বৈশিষ্ট্য।
- ১৯। কার্যভিত্তিক সংগঠন তৈরি হয়েছে \_\_\_\_\_ নীতির উপর ভিত্তি করে।
- (A) কর্মবিভাজন (B) নির্দেশদানের একতা  
(C) আদেশের একতা (D) কর্তৃত্ব ও দায়িত্ব।
- ২০। ব্যবস্থাপনার \_\_\_\_\_ জোর দেয় মানুষের মনস্তত্ত্ব বুঝে তাকে পরিচালনা করাকে।
- (A) আমলাতান্ত্রিক মতবাদ (B) আচরণমূলক মতবাদ  
(C) আধুনিক মতবাদ (D) বৈজ্ঞানিক মতবাদ।
- ২১। কর্তৃত্ব, নিয়মানুবর্তিতা, কর্মবিভাজন এবং আদেশের একতা — এগুলি হল \_\_\_\_\_ ।
- (A) মানবিক সম্পর্ক মতবাদের চারটি নীতি (B) বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার চারটি নীতি  
(C) ফেয়ল প্রবর্তিত চোদ্দটি নীতির চারটি নীতি (D) ক্ল্যাসিকাল মতবাদের চারটি নীতি।
- ২২। \_\_\_\_\_ হল সঠিক লোককে সঠিক কাজে বাছাই করার কাজ সম্পর্কিত।
- (A) নির্দেশদান (B) সংগঠন  
(C) পরিকল্পনা (D) কর্মীপদপূরণ।
- ২৩। অনুপ্রাণিতকরণ মানুষকে তার কাজ সবচেয়ে ভালোভাবে করার ইচ্ছা জাগায় এবং তাতে তাদের \_\_\_\_\_ বাড়ে।
- (A) সম্পদ (B) উৎপাদনশীলতা  
(C) ব্যক্তিত্ব (D) সবকটিই।
- ২৪। নেতৃত্বের গুরুত্বগুলি \_\_\_\_\_ ।
- (A) আস্থাসৃষ্টি (B) দক্ষতাবৃদ্ধি  
(C) মনোবল সৃষ্টি (D) সবকটিই।

- ২৫। ফেয়ল ও টেলরের অবদান একটি অন্যটির \_\_\_\_\_ ।  
(A) সহযোগী (B) পরিপূরক  
(C) সমন্বয়মূলক (D) প্রতিযোগিতামূলক।
- ২৬। সম্মানলাভের প্রয়োজনীয়তার একটি উদাহরণ হল \_\_\_\_\_ ।  
(A) প্রবল আকাঙ্ক্ষা (B) পেনশন  
(C) স্বার্থ-সিদ্ধ করা (D) মর্যাদা।
- ২৭। \_\_\_\_\_ নির্দেশদানের একটি উপাদান নয়।  
(A) পরিদর্শন (B) যোগাযোগ  
(C) তত্ত্বাবধান (D) নেতৃত্বদান।
- ২৮। \_\_\_\_\_ হল সেই ব্যবস্থা যা মানুষকে অনুপ্রাণিত করে, যাতে তার দক্ষতা বৃদ্ধি পায়।  
(A) অনুপ্রাণিতকরণ (B) নেতৃত্বদান  
(C) উৎসাহদায়ক (D) যোগাযোগ।
- ২৯। মানব সম্পদ পরিকল্পনা, কর্মী সংগ্রহ, নির্বাচন, সংস্থাপন, প্রশিক্ষণ ও উন্নয়নের কাজগুলি হল \_\_\_\_\_ ।  
(A) পরিকল্পনা (B) কর্মীপদপূরণ  
(C) সংগঠন (D) কোনোটিই নয়।
- ৩০। মুখ্য উদ্দেশ্যগুলি জানানো, বিভাগীয় সভা, কার্যকর যোগাযোগ ব্যবস্থা, প্রত্যক্ষ তদারকি, সুসংহত নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা প্রভৃতি হল \_\_\_\_\_ এর কৌশল।  
(A) সংযোজন (B) নিয়ন্ত্রণ  
(C) যোগাযোগ (D) সংগঠন।

[ English Version ]

*The figures in the margin indicate full marks.*

**Group - A**

Choose the correct option of *any ten* questions.

2×10

1. Hierarchy of needs theory was introduced by :  
(A) Peter Drucker (B) Abraham Maslow  
(C) F. W. Taylor (D) Douglas McGregor.
2. What type of control is a budget?  
(A) Financial (B) Social  
(C) Both (A) and (B) (D) none of these.

3. Number of levels of management is :  
(A) two (B) three  
(C) four (D) five.
4. The principles of management has been developed on the basis of :  
(A) personal experience (B) observation  
(C) experimentation (D) all of these.
5. In Blake-Mouton's model, team signifies :  
(A) (1, 9) (B) (9, 1)  
(C) (9, 9) (D) (0, 9).
6. Top level management is concerned with :  
(A) long-term planning (B) short-term planning  
(C) budget (D) all of these.
7. Controlling is considered as :  
(A) the first function of management (B) the second function of management  
(C) the third function of management (D) the last function of management.
8. Autocratic leadership style is known as :  
(A) negative leadership (B) positive leadership  
(C) leader centred (D) none of these.
9. Middle level management :  
(A) consists of departmental managers (B) implementation of order  
(C) motivates lower level management (D) all of these.
10. Delegation of authority refers to :  
(A) allocation of resources to the employees  
(B) allocation of funds to the employees  
(C) allocation of duties and responsibilities to the employees  
(D) all of these.
11. Planning should be :  
(A) Creative (B) Flexible  
(C) Proper (D) all of these.
12. Departmental planning, directing, co-ordinating and control functions are performed by :  
(A) lower level managers (B) middle level managers  
(C) top level managers (D) all of these.

**Please Turn Over**

13. Hawthorne experiments are related to :
- (A) Human relation approach (B) System approach  
(C) Neo-classical approach (D) Bureaucratic approach.
14. The departmentation can be created :
- (A) by function (B) by process  
(C) by product (D) all of these.
15. Which theory assumes that people are naturally lazy and will avoid work and responsibility, if possible?
- (A) Theory X (B) Theory Y  
(C) Theory Z (D) None of these.
16. Which one of the following is directly related to motivation?
- (A) Recruitment (B) Remuneration  
(C) Placement (D) Training.
17. Leadership is :
- (A) responsibility of leaders (B) accountability of leaders  
(C) influencing people (D) exploiting people.
18. Authority means :
- (A) power of delegation (B) power to take decision  
(C) power to influence (D) power to transfer responsibility.
19. First step in planning is :
- (A) to determine alternatives (B) to evaluate alternatives  
(C) perception of opportunities (D) to select best alternatives.
20. Assigning work to others and giving them authority to do it, is called :
- (A) delegation (B) coordination  
(C) staffing (D) directing.

**Group - B**

Choose the correct option of *any twenty* questions.

3×20

1. 'To manage is to forecast and to plan, to organize, to command, to coordinate and to control.' This definition was given by \_\_\_\_\_.
- (A) P. F. Drucker (B) F. W. Taylor  
(C) W. Terry (D) Henry Fayol.



2. Pioneer of Human Relations Approach is \_\_\_\_\_.
- (A) Elton Mayo (B) Harold Koontz  
(C) Peter Drucker (D) Luther Gullick.
3. Henry Fayol laid down \_\_\_\_\_ principles of management.
- (A) 11 (B) 12  
(C) 13 (D) 14.
4. F. W. Taylor is associated with \_\_\_\_\_.
- (A) Scientific Management (B) Modern Management  
(C) Principles of Management (D) Marketing Management.
5. Every subordinate should receive orders from and be accountable to only one superior is \_\_\_\_\_.
- (A) Unity of authority (B) Unity of direction  
(C) Unity of command (D) Unity of control.
6. Determination of standards, measurement of performance, comparison of actual performance with the standards, analysing the causes of deviation and taking corrective action– These are the steps in \_\_\_\_\_.
- (A) Directing (B) Controlling  
(C) Planning (D) Organizing.
7. Formal authority flows from upwards to downwards in \_\_\_\_\_.
- (A) small organisation (B) formal organisation  
(C) informal organisation (D) social organisation.
8. The first function of management is \_\_\_\_\_.
- (A) organising (B) controlling  
(C) planning (D) coordinating.
9. Strategic planning is \_\_\_\_\_.
- (A) annual planning (B) short-term planning  
(C) mid-term planning (D) long-term planning.
10. Features of forecasting \_\_\_\_\_.
- (A) Multiplicity (B) Advisory function  
(C) Future orientation (D) all of these.
11. Direction is a prime function which is performed after the \_\_\_\_\_ function at any business organization.
- (A) planning (B) organisational  
(C) both (A) and (B) (D) none of these.

**Please Turn Over**

12. The \_\_\_\_\_ function is the heart of administration.  
(A) organising (B) directing  
(C) co-ordinating (D) controlling.
13. Management is the combination of \_\_\_\_\_.  
(A) arts, science and commerce (B) arts, commerce and profession  
(C) arts, commerce and engineering (D) arts and science.
14. Management is a creative and \_\_\_\_\_ process.  
(A) democratic (B) commercial  
(C) continuous (D) none of these.
15. The traditional control technique(s) which was (were) used through years is (are) \_\_\_\_\_.  
(A) break-even analysis (B) budgetary control  
(C) ratio analysis (D) all of these.
16. Staffing is \_\_\_\_\_.  
(A) a function of management (B) an objective of management  
(C) a process of management (D) none of these.
17. Leaders are \_\_\_\_\_ and not made.  
(A) trained (B) groomed  
(C) born (D) all of these.
18. Forecasting is an essential \_\_\_\_\_ of planning.  
(A) path (B) ingredient  
(C) skill (D) feature.
19. Functional organisation is established on the principles of \_\_\_\_\_.  
(A) division of labour (B) unity of direction  
(C) unity of command (D) authority and responsibility.
20. \_\_\_\_\_ to management emphasises managing people by understanding psychology.  
(A) Bureaucratic approach (B) Behavioural approach  
(C) Modern approach (D) Scientific approach.
21. Authority, discipline, division of work and unity of command are \_\_\_\_\_.  
(A) four principles of human relations approach  
(B) four principles of scientific management  
(C) four of Fayol's fourteen principles  
(D) four principles of neo-classical approach.

22. \_\_\_\_\_ is concerned with finding the right people for the right job.
- (A) Directing (B) Organising  
(C) Planning (D) Staffing.
23. Motivation makes people willing to do their work in the best way they can and improve their \_\_\_\_\_.
- (A) resource (B) productivity  
(C) personality (D) all of these.
24. Importance of leadership :
- (A) Creation of confidence (B) Increase in efficiency  
(C) Building of morale (D) All of these.
25. The contribution of Fayol and Taylor are \_\_\_\_\_ to each other.
- (A) cooperative (B) complementary  
(C) coordinated (D) competitive.
26. \_\_\_\_\_ is an example of esteem needs.
- (A) Hunger (B) Pension  
(C) Self-fulfillment (D) Status.
27. \_\_\_\_\_ is not an element of directing.
- (A) Inspection (B) Communication  
(C) Supervision (D) Leadership.
28. \_\_\_\_\_ refers to all measures which are used to motivate people to improve performance.
- (A) Motivation (B) Leadership  
(C) Incentives (D) Communication.
29. Human resource planning, recruitment, selection, placement, training and development are the functions of \_\_\_\_\_.
- (A) planning (B) staffing  
(C) organising (D) none of these.
30. Informing principle objectives, departmental meetings, effective communication system, direct supervision, integrated control system etc. are the techniques of \_\_\_\_\_.
- (A) co-ordination (B) control  
(C) communication (D) organisation.
-